

**L Ī G U M S Nr.8-13.06/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_**  
**par pasta pakalpojumiem**

Mārupes novadā,

\_\_\_\_\_gada \_\_\_\_\_.

**Valsts akciju sabiedrība „Latvijas Pasts”** (turpmāk – **Pasts**), kuras vārdā uz pilnvarojuma pamata rīkojas tās Komerccivadības departamenta Pakalpojumu pārdošanas daļas pienākumu izpildītāja Elīna Vēja, no vienas puses,

un

\_\_\_\_\_ (turpmāk – **Klients**), kuras vārdā uz \_\_\_\_\_pamata rīkojas tās \_\_\_\_\_, no otras puses, turpmāk tekstā kopā – Puses, noslēdz šādu līgumu (turpmāk – **Līgums**):

**1. LĪGUMA PRIEKŠMETS UN VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI**

- 1.1. Pasts sniedz un Klients izmanto pasta pakalpojumus un citus ar pasta pakalpojumiem saistītus pakalpojumus (turpmāk – **pasta pakalpojumi**).
- 1.2. Līgums attiecas uz visiem pasta pakalpojumiem, par kuru sniegšanu un izmantošanu Puses vienojas, Klientam piesakoties attiecīgajam pasta pakalpojumam interneta vietnē <https://www.manspasts.lv/> (turpmāk – **Vietne**) un piekrītot attiecīgā pasta pakalpojuma sniegšanas noteikumiem, kas kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu (turpmāk – **vienošanās**).
- 1.3. Gadījumā, ja vienošanas noteikumi un Līguma noteikumi ir pretrunā, tad noteicošie ir vienošanās noteikumi.
- 1.4. Klienta e-pasta adrese/reģistrēšanās adrese Vietnē: \_\_\_\_\_ (turpmāk – **E-pasts**).
- 1.5. Klienta e-pasta adrese visu Līgumā noteikto rēķinu saņemšanai: \_\_\_\_\_ (turpmāk – **Rēķinu e-pasts**).
- 1.6. Ja vien konkrēts Līguma vai vienošanās punkts nenosaka citādi, visi Pasta paziņojumi Klientam tiek atzīti par Pasta rakstiski nosūtītiem un Klienta saņemtiem, ja tie ir nosūtīti e-pasta vēstules veidā uz E-pastu. Tas neierobežo Pastu papildus informēt Klientu arī citā veidā.

**2. PUŠU SAISTĪBAS**

**2.1. Pasta pienākumi:**

- 2.1.1. un vienošanās noteikumiem, Pasta likumam, pasta pakalpojumus reglamentējošajiem Ministru kabineta noteikumiem un citiem normatīvajiem aktiem, kas reglamentē pasta pakalpojumu sniegšanu;
- 2.1.2. kalendārā (norēķinu) mēneša ietvaros un Līguma 3.2.apakšpunktā noteiktajā termiņā nosūtīt Klientam rēķinu;
- 2.1.3. pakalpojumiem, kas ir iesniegtas saskaņā ar normatīvajos aktos noteikto sūdzību iesniegšanas kārtību, un sniegt atbildi mēneša laikā no sūdzības saņemšanas dienas, ja normatīvie akti nenosaka citu atbildes sniegšanas termiņu;

**2.2. Pasta tiesības:**

- 2.2.1. pakalpojumu tarifu, atlaižu apmērus un/vai to piemērošanas nosacījumus, paziņojot par to Klienta profilā Vietnē ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienas pirms izmaiņu spēkā stāšanās dienas, paziņojumā norādot arī izmaiņu spēkā stāšanās dienu;
  - 2.2.2. vienpusēji pieprasīt Klientam veikt drošības naudas iemaksu Klienta saistību un Pasta kredītrisku nodrošināšanai;
  - 2.2.3. brīdinot Klientu 5 (piecas) dienas iepriekš, ja Klients neievēro Līgumā vai vienošanās noteiktos Klienta pienākumus, tai skaitā neveic samaksu par pasta pakalpojumiem nolīgtajā termiņā vai neveic jebkurus citus maksājumus nolīgtajā termiņā, tajā skaitā par pakalpojumiem, ko Pasts sniedz Klientam, pamatojoties uz jebkuru citu savstarpēji noslēgtu līgumu;
  - 2.2.4. darba dienu laikā pēc apliecinājuma saņemšanas par visu paredzēto maksājumu veikšanu, par to informējot Klientu;
  - 2.2.5. pasta pakalpojumiem saskaņā ar Līguma 3.7.3.apakšpunktā noteikto kārtību, ja Klients pēc Pasta pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanas (Līguma 2.2.3.apakšpunkts) un brīdinājuma nosūtīšanas nav veicis samaksu par pasta pakalpojumiem;
  - 2.2.6. pakalpojumiem nodot parāda piedziņas tiesības trešajām personām, kas ietver arī tiesības izmantot Klienta personas datus Klienta kredītvēstures veidošanai un šo datu ievietošanai parādvēstures un kredītinformācijas biroju datubāzēs.
- 2.3. Klienta pienākumi:**
- 2.3.1. noteikumus, Pasta likumu un citus normatīvos aktus, kas reglamentē Līgumā noteikto pasta pakalpojumu sniegšanu;
  - 2.3.2. sankciju likuma noteiktās prasības un nenodot pārsūtīšanai sūtījumus, kas satur preces, kurām noteikti preču aprites ierobežojumi atbilstoši Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma prasībām, tajā skaitā pārliecināties, kāds ir preces HS kods un apliecināt, ka sūtījumos esošās preces nav pakļautas Eiropas Savienības noteiktajām sankcijām saskaņā ar Padomes Regulu (ES) Nr. 833/2014 (2014.gada 31.jūlijs) *par ierobežojošiem pasākumiem saistībā ar Krievijas darbībām, kas destabilizē situāciju Ukrainā* un Padomes Regulu (EK) Nr. 765/2006 (2006. gada 18. maijs) *par ierobežojošiem pasākumiem, ņemot vērā situāciju Baltkrievijā un Baltkrievijas iesaistīšanos Krievijas agresijā pret Ukrainu* aktuālo redakciju;

- 2.3.3. Līgumā noteiktajā termiņā un kārtībā;
- 2.3.4. maiņu: nosaukuma, adreses, E-Pasta adreses, Rēķinu e-pasta adreses, norēķinu konta un citu datu maiņu, kas saistīti ar pasta pakalpojumu sniegšanu;
- 2.3.5. profilam Vietnē, nodrošinot, ka parole nav pieejama citām personām, kā arī apņemas to neizpaust citām personām un veikt nepieciešamās darbības, lai novērstu iespēju citām personām lietot Klienta profilu Vietnē vai uzzināt paroli;
- 2.3.6. tiesisks pamats;
- 2.3.7. informācijas patiesumu un atlīdzināt zaudējumus, kas var rasties Pastam vai trešajām personām nepatiesas vai nepilnīgas informācijas sniegšanas rezultātā.
- 2.4. Klienta tiesības:**
- 2.4.1. saņemšanai;
- 2.4.2. pakalpojumiem saskaņā ar normatīvajos aktos noteikto sūdzību iesniegšanas kārtību, un saņemt atbildi mēneša laikā no sūdzības saņemšanas dienas Pastā, ja vien normatīvie akti nenosaka citu atbildes sniegšanas termiņu.
- 3. NORĒĶINU KĀRTĪBA UN ATBILDĪBA**
- 3.1.** Par saņemtajiem pasta pakalpojumiem Klients maksā saskaņā ar noteiktajā kārtībā apstiprinātiem spēkā esošajiem Pasta pakalpojumu tarifiem, kas apstiprināti normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un ir pieejami Pasta mājas lapā [www.pasts.lv](http://www.pasts.lv) vai konkrētā pasta pakalpojuma noteikumos jeb vienošanās (pēc tās noslēgšanas).
- 3.2.** Pasts līdz katra kalendārā (norēķinu) mēneša 10.datumam nosūta Klientam vienotu rēķinu no e-pasta adreses [rekini@pasts.lv](mailto:rekini@pasts.lv) uz Rēķinu e-pastu par Klientam sniegtajiem pasta pakalpojumiem iepriekšējā kalendārajā mēnesī. Klients apmaksā rēķinu 10 (desmit) dienu laikā no rēķina nosūtīšanas dienas.
- 3.3.** Ja Pasts izmantojis Līguma 2.2.2.apakšpunktā pieliktās tiesības, Pasts pirms pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas nosūta Klientam rēķinu drošības naudas apmaksai. Klientam ir jāiemaksā Pasta kontā rēķinā norādītā drošības nauda rēķinā norādītajā termiņā, bet ne vēlāk kā 10 (desmit) dienu laikā no rēķina nosūtīšanas dienas. Pasts uzsāk un nodrošina vienošanās noteiktā pasta pakalpojuma sniegšanu saskaņā ar vienošanās noteikto kārtību ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā no brīža, kad Pasts saņēmis drošības naudu. Pasts ir tiesīgs bez iepriekšēja brīdinājuma, pilnībā vai daļēji ieturēt no Klienta iemaksātās drošības naudas jebkura Klienta parāda segšanai.
- 3.4.** Pasts ir tiesīgs reizi 3 (trijos) mēnešos pārskatīt iemaksātās drošības naudas summas apmēru, ja:
- 3.4.1. maksājuma summa par pasta pakalpojumiem atšķiras no iemaksātās drošības naudas summas

- par 15% (piecpadsmit procentiem) vai vairāk, vai,
- 3.4.2. nekā iemaksātās drošības naudas summa, vai,
- 3.4.3. un tādēļ ir tikusi pārtraukta pasta pakalpojumu sniegšana.
- 3.5.** Par drošības naudas iemaksu sākotnējā apmērā tās ieturējuma gadījumā (Līguma 3.3.apakšpunkts) vai drošības naudas summas nepieciešamo palielinājumu (Līguma 3.4.apakšpunkts) Pasts nosūta Klientam rēķinu. Klientam ir jāiemaksā Pasta kontā rēķinā norādītās drošības naudas summas palielinājums rēķinā norādītajā termiņā, bet ne vēlāk kā 10 (desmit) dienu laikā no rēķina nosūtīšanas dienas.
- 3.6.** Par Līgumā noteikto apmaksas termiņu nokavējumu Klients maksā Pastam nokavējuma procentus 0,5% (puses procenta) apmērā no nesamaksātās summas par katru kavējuma dienu. Nokavējuma procentu samaksa neatbrīvo Klientu no Līgumā noteikto saistību izpildes. Klienta veiktie maksājumi vispirms ieskaitāmi nokavējuma procentu, parāda un dzēšanai bez īpaša paziņojuma Klientam.
- 3.7.** Beidzoties Līguma darbības termiņam vai izbeidzot Līgumu pirms noteiktā darbības termiņa beigām saskaņā ar Līguma 4.2.apakšpunktā noteikto kārtību:
- 3.7.1. pakalpojumiem un Klients veic galīgo norēķinu saskaņā ar Pasta iesniegto rēķinu 10 (desmit) dienu laikā no rēķina nosūtīšanas dienas;
- 3.7.2. iemaksāto drošības naudas summu uz Līguma 7.punktā norādīto Klienta banku kontu, vai Klienta kontu, no kura tas veicis drošības naudas iemaksu vai samaksu par saņemtajiem pakalpojumiem, izņemot gadījumus, kad saskaņā ar Līguma noteikumiem drošības nauda pilnībā vai daļēji tiek izmantota Līgumā noteikto Klienta saistību segšanai;
- 3.7.3. Pastam ir tiesības izmantot attiecīgā pasta pakalpojuma noteikumos minētās Klienta iemaksātās drošības naudas izmantošanu nokavējuma procentu un parāda dzēšanai, par to informējot Klientu. Ja Klienta drošības naudas summa nav pietiekama parāda dzēšanai, Pasts ir tiesīgs piedzīt parādu Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Gadījumā, ja Klienta iemaksātā drošības naudas summa pārsniedz summu, kas ir nepieciešama, lai segtu parādu un nokavējuma procentus, Pasts atgriež Klientam minētās summas atlikumu, par to rakstiski informējot Klientu.
- 3.8.** Neviena no Pusēm nav atbildīga par Līgumā paredzēto saistību neizpildi, ja saistību izpilde ir aizkavēta vai neiespējama nepārvaramas varas (force majeure) apstākļu dēļ. Ar nepārvaramas varas apstākļiem saprot dabas katastrofu, karu un jebkura rakstura kara operāciju, blokādi, embargo, eksporta aizliegumu, epidēmiju un citus ārkārtēja rakstura apstākļus, ko Puses nevar paredzēt vai novērst saprātīgiem līdzekļiem.

#### **4. LĪGUMA DARBĪBA**

- 4.1.** Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas dienā un ir beztermiņa.
- 4.2.** Līgumu var izbeigt:
  - 4.2.1.** vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš;
  - 4.2.2.** to rakstiski informējot Klientu.
- 4.3.** Pusēm ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma izpildes, ja nav iespējams izpildīt Līgumu vai veikt maksājumu tādēļ, ka Līguma otrai pusei, tā valdes vai padomes loceklim, patiesā labuma guvējam, pārstāvēttiesīgai personai vai prokūristam vai personai, kura ir pilnvarota pārstāvēt Līguma otru pusi darbībās, kas saistītas ar filiāli, vai personālsabiedrības biedram ir piemērotas starptautiskās vai nacionālās sankcijas vai būtiskas finanšu un kapitāla tirgus intereses ietekmējošas Eiropas Savienības vai Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts noteiktās sankcijas vai ir radušās pamatotas aizdomas, ka Līguma otra puse ir veikusi darbības, kas ir vērstas uz sankciju režīma neievērošanu, apiešanu vai sadarbību ar sankciju subjektiem.
- 4.4.** Līguma attiecības par pabeigtām atzīstamas tad, kad Puses izpildījušas visas savstarpējās saistības un starp tām pilnīgi nokārtoti visi maksājumi.

#### **5. PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA**

- 5.1.** Pusēm ir tiesības apstrādāt no otras Puses iegūtos fizisko personu datus tikai ar mērķi nodrošināt Līgumā noteikto saistību izpildi, ievērojot normatīvajos aktos noteiktās prasības šādu datu apstrādei un aizsardzībai.
- 5.2.** Puses vienojas, ka Līguma izpildes ietvaros tās personas datus apstrādā katra savu mērķu īstenošanai un ir uzskatāma par pārzini attiecībā pret otru Pusi.
- 5.3.** Nododot apstrādei fizisko personu datus, Klients atbild par piekrišanu iegūšanu no attiecīgajiem datu subjektiem, ja tāda ir nepieciešama.
- 5.4.** Pasts apņemas paziņot ne vēlāk kā 48 stundu laikā Klientam par visiem notikušajiem drošības incidentiem, t.sk. par ārējiem uzbrukumiem Vietnei, ja tas ir radījis vai var radīt draudus Vietnē apstrādātajiem Klienta personas datiem.
- 5.5.** Puses apņemas pēc otras Puses pieprasījuma iznīcināt no otras Puses iegūtos fizisko personu datus, ja izbeidzas nepieciešamība tos apstrādāt šī Līguma izpildes nodrošināšanai.
- 5.6.** Visi trešo personu prasījumi, kas var rasties šī Līguma darbības laikā par personas datu apstrādes pārkāpumiem, ir tās Puses atbildība, kuras atbildības jomā un rīcības rezultātā prasījumi ir radušies/var rasties.

#### **6. CITI NOTEIKUMI**

- 6.1.** Līgums pilnībā apstiprina Pušu vienošanos. Nekādi mutiski papildinājumi netiek uzskatīti par Līguma noteikumiem.
- 6.2.** Ar Līguma noslēgšanu vienlaicīgi zaudē spēku visi Pušu iepriekš slēgtie līgumi un vienošanās, kas

attiecas uz šī Līguma priekšmetu (sk. Līguma 1.1.un 1.2.apakšpunktu).

- 6.3.** Līguma grozījumi Klientam tiek paziņoti e-pasta vēstules veidā uz E-pastu ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienas pirms izmaiņu spēkā stāšanās dienas, paziņojumā norādot arī izmaiņu spēkā stāšanās dienu.
- 6.4.** Ja kāda no Pusēm tiek reorganizēta, Līgums paliek spēkā un tā noteikumi ir saistoši attiecīgās Puses tiesību un saistību pārņēmējam.
- 6.5.** Parakstot šo Līgumu Klients piekrīt, ka Pasts pārbauda Klienta iesniegtos datus, kā arī apstrādā, t.sk. pieprasa, saņem un glabā, informāciju par Klientu no trešajām personām, parādvēstures datu bāzēm, kredītinformācijas birojiem, publiski pieejamām datu bāzēm, lai saskaņā ar tiesību normatīvo aktu prasībām ar mērķi nodibināt darījuma attiecības vai lai pieņemtu lēmumus, kas saistīti ar darījuma attiecībām, darījuma uzraudzībai, tai skaitā, bet ne tikai, lai apkarotu nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu un teroristu finansēšanu, nodrošinātu Līguma apstrādi un izpildi, novērtētu Klienta kredītspēju un nodrošinātu Pasta kredītrisku pārvaldību, kā arī uzlabotu Klienta apkalpošanas kvalitāti.
- 6.6.** Parakstot šo Līgumu Klients piekrīt, ka Pasts saņem un sniedz ziņas par Klienta saistībām, kuru izpildes termiņš ir nokavēts, kredītinformācijas birojam, kas savukārt normatīvajos aktos noteiktā kārtībā ir tiesīgs padarīt pieejamu iesniedzamo informāciju trešajām personām, lai izvērtētu spēju izpildīt maksājuma saistības.
- 6.7.** Parakstot šo Līgumu Klients apliecina un apzinās, ka nododot pārsūtīšanai sūtījumus, kas satur preces, kas pakļautas Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma prasībām (sk. arī Līguma 2.3.2.apakšpunktu) un/vai sniedzot nepatiesu informāciju par sūtījuma saturu, var iestāties normatīvajos aktos noteiktā atbildība.
- 6.8.** Pušu strīdi tiek izskatīti, Pusēm savstarpēji vienojoties, bet ja Pušu starpā vienošanos panākt nav iespējams, strīds izskatāms Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā attiecīgā Latvijas Republikas tiesā.
- 6.9.** Puses apņemas neizpaust informāciju, kas saistīta ar Līgumu, kā arī cita veida konfidenciālu informāciju par otras Puses pakalpojumiem, darbību, peļņu, kas tām kļuvusi zināma par otru Pusi saistībā ar Līguma izpildi, kā Līguma darbības laikā, tā arī pēc Līguma izbeigšanās, neatkarīgi no Līguma izbeigšanās pamata. Šie noteikumi neattiecas uz gadījumiem, kad šāda informācija jāsniedz obligāti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 6.10.** Visus pārējos jautājumus, kas nav atrunāti Līgumā, regulē Latvijas Republikas likumos un citos normatīvajos aktos noteiktās materiālo un procesuālo tiesību normas.
- 6.11.** Līgums sagatavots latviešu valodā, parakstīts 2 (divos) eksemplāros ar vienādu juridisko spēku, pa vienam eksemplāram katrai Pusei.

#### **7. PUŠU REKVIZĪTI UN PARAKSTI**

Pasts: **Valsts akciju sabiedrība „Latvijas Pasts”**  
Juridiskā adrese: Ziemeļu iela 10, Lidosta „Rīga”,  
Mārupes pagasts, Mārupes novads, LV-1053  
Tālrunis: 67008002  
Vienotais reģistrācijas Nr.: 40003052790  
PVN reģistrācijas Nr.: LV40003052790  
Konts Nr.: LV49 PARX 0000 8281 3001 5  
AS „Citadele Banka”, kods PARXLV2X

Klients: \_\_\_\_\_  
Juridiskā adrese: \_\_\_\_\_  
Tālrunis: \_\_\_\_\_  
Vienotais reģistrācijas Nr.: \_\_\_\_\_  
PVN reģistrācijas Nr.: \_\_\_\_\_  
Konts Nr. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Elīna Vēja

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_